

LES 12: Probleemoplossing

Beantwoord die vrae wat volg:

1. Lees die s

TONIE SE FABRIEKE BPK. (TFB)

Tonie se Fabrieke Bpk. vervaardig en verkoop boumateriaal. Die vraag na boumateriaal is besig om te styg en TFB wil nog 'n fabriek in Thula Town oprig. Dit sal werksgeleenthede vir die gemeenskap skep, terwyl beurse vir tersiêre onderrig aan leerders in plaaslike skole aangebied sal word.

Sommige Thula Town-inwoners is bekommerd dat Tonie se fabriek geraas, lugbesoedeling en misdaad in die gemeenskap kan verhoog, terwyl ander redeneer dat hulle nie meer so ver hoef te ry om boumateriaal te koop nie. Tonie se Fabrieke beplan ook om entrepreneursprogramme vir jong, opkomende entrepreneurs aan te bied.

- 1.1 Pas die kragveldanalise-instrument toe om die lewensvatbaarheid van TFB se nuwe fabriek in Thula Town te assesseer. (7)
 - 1.2 Verwys na jou bevindinge in VRAAG 1.1 en regverdig die oprigting van TFB se nuwe fabriek in Thula Town (2)
 - 1.3 Evalueer die doeltreffendheid van die Delphi-tegniek in die oplossing van Sakeprobleme. (4)
2. Bespreek die voordele van kreatiewe denke in die werkplek (8)

3. Opstel tipe vraag

MOJO SKILDERYE

Die bestuur van Mojo Paints wil die gehalte van hul verf verbeter weens verskillende klagtes van hul kliënte. Hulle het werknemers versoek om nuwe, kreatiewe idees te genereer oor hoe om hul produkte te verbeter om aan kliënte se behoeftes te voldoen.

Verwys na die scenario hierbo en skryf 'n opstel waarin u die volgende aspekte insluit:

- Onderskei tussen besluitneming en probleemoplossing.
- Verduidelik hoe Mojo Paints die Delphi- en nominale groepstegnieke kan toepas om hul sakeprobleem op te los.
- Bespreek die voordele van kreatiewe denke.
- Beveel praktiese maniere aan waarop Mojo Paints 'n omgewing kan skep wat kreatiewe denke stimuleer.