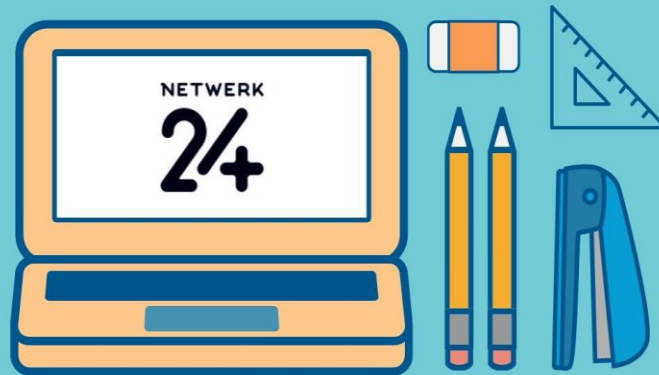


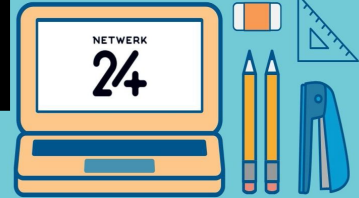
#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks



BESIGHEIDSTUDIES

SPANDINAMIKA

#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks





	BESIGHEIDS- OMGEWING	BESIGHEIDS- GELEENTHEDE	BESIGHEIDS- ROLLE	BESIGHEIDS- BEDRYWIGHEDE
1	Impak van onlangse wetgewing	Bestuur en leierskap	Etiek en professionaliteit	Menslike-hulpbron-funksie
2	Besigheids-strategieë	Beleggings: Sekuriteite	Kreatiewe denke	Gehalte van prestasie
3	Besigheid-sektore en -omgewings	Belegging: versekering en assuransie	KMV / KMI	
4		Ondernemings-vorms	Mensregte, inklusiwiteit en omgewings-kwessies	
5		Aanbieding van inligting en data	Spanprestasie, en konflikbestuur	

Wat moet jy ken?

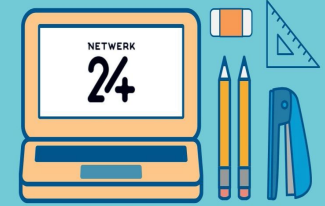


- Omskryf / Beskryf / Bespreek die kriteria vir suksesvolle spanprestasie, bv. interpersoonlike houdings en gedrag, gedeelde waardes, kommunikasie, ens.
- Beskryf / bespreek die eienskappe van 'n suksesvolle span
- Identifiseer / Verduidelik / Bespreek die stadiums van spanontwikkeling, bv.
 - Die vorming
 - Bestorming
 - Normfase
 - Uitvoering
 - Verdaagfase
- Brei uit op die belangrikheid van spandinamiese teorieë om spanprestasie te verbeter
- Verduidelik / beskryf die aard van elke spandinamiese teorie.

Wat moet jy ken?



#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrics



KONFLIKOPLOSSING

- Definieer / Verduidelik die betekenis van konflik.
- Identifiseer / bespreek oorsake van konflik uit gegewe scenario's / gevallestudies.
- Verduidelik / Pas konflikoplossingstegnieke toe (stappe en prosedures).
- Pas hierdie stappe toe vanaf gegewe scenario's.
- Definieer / Verduidelik die betekenis van 'n grief.
- Verduidelik die verskille tussen konflik en 'n grief.
- Bespreek / Verduidelik die korrekte prosedures om griewe te hanteer.
- Stel verskillende maniere / strategieë voor om moeilike mense (persoonlikhede) te hanteer.

KONSEPTE

#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks



TERME	OMSKRYWING
SPAN	Groep mense wat saamwerk om 'n gemeenskaplike doelwit te bereik.
KONFLIK	'n Meningsverskil/botsing in die werkplek.
TAAK	Aktiwiteit /Funksie wat deur spanlede uitgevoer moet word.
SPANWERK	Interaksie met spanlede om doel te bereik.
SPANDINAMIKA	'n Manier waarop spanlede kan saamwerk in 'n groep.

KONSEPTE

#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks



TERME	OMSKRYWING
VORMING	Lede leer mekaar ken en aanvaar hulle rol in die span.
BESTORMING / STORMING	Konflikstadiums / ware kleure kom na vore. Meningsverskille / botsing van idees.
NORMGEWING	Spanlede aanvaar mekaar en stel gemeenskaplike doelwitte.
PRESTEREND	Spanne bereik hulle doelwitte.
VERDAGING / ONTBINDING	Projek kom tot einde en spanne verlaat mekaar.
GRIEF	‘n Formele klag deur ‘n werknemer ingedien wat voel dat hy/sy sleg behandel word.

KRITERIA VIR 'N SUKSESVOLLE SPAN

INTERPERSOONLIKE HOUDINGS EN GEDRAG

- LEDE HET 'N POSITIEWE HOUDING VAN ONDERSTEUNING EN MOTIVERING.
- GOEIE INTERPERSOONLIKE VERHOUDINGS TEENOOR MEKAAR – VERHOOGDE PRODUKTIWITEIT.
- LEDE IS TOEGEWYD EN PASSIEVOL OM GEMEENSKAPLIKE DOEL TE BEREIK.
 - SPANLEDE ERKEN / GEE KREDIET VIR POSITIEWE BYDRAE

#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks



KRITERIA VIR 'N SUKSESVOLLE SPAN

GEDEELDE WAARDES/WEDERSYDSE VERTROUW

- TOON LOJALITEIT/RESPEK/VERTROUW TEENOOR SPANLEDE.
- TOON RESPEK VIR DIE KENNIS OF VAARDIGHEDE VAN ANDER LEDE.
- VOER DIE VOER SPAN SE TAKE MET INTEGRITEIT/VERANTWOORDELIKHEID BINNE SPERDATUMS UIT.

#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks



KRITERIA VIR 'N SUKSESVOLLE SPAN

KOMMUNIKASIE

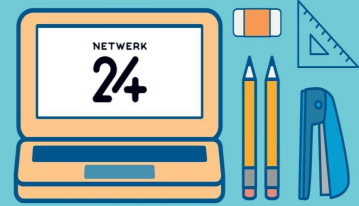
- 'N DUIDELIKE STEL PROSESSE/PROSEDURES VIR SPANWERK VERSEKER DAT ELKE SPANLID ROL VERSTAAN.
- DOELTREFFENDE/GOEIE KOMMUNIKASIE KAN LEI TOT VINNIGE BESLUITNEMING.
- GOEIE TERUGVOERING VERBETER DIE MORAAAL VAN DIE SPAN.
- OOP/EERLIKE GESPREKKE LEI TOT DOELTREFFENDE OPLOSSINGS VAN PROBLEME.



KRITERIA VIR 'N SUKSESVOLLE SPAN

SAMEWERKING

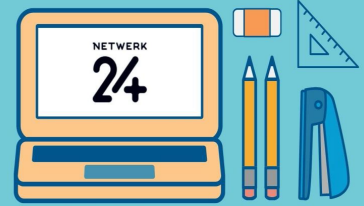
- DUIDELIK GEDEFINIEERDE, REALISTIESE DOELWITTE WORD GESTEL SODAT SPANLEDE WEET WAT BEREIK MOET WORD.
- BEREIDWILLIGHEID OM AS EENHEID SAAM TE WERK OM DOELWITTE TE BEREIK.
- ALLE LEDE NEEM DEEL AAN BESLUITNEMING.
- STEM SAAM OOR METODEDES/MANIERE OM DOELTREFFEND SAAM TE WERK SONDER OM TYD AAN KONFLIK AF TE STAAN.



STADIA VAN SPANONTWIKKELING

VORMINGSTADIUM

- LEDE VERSAMEL INLIGTING OOR MEKAAR/LEER MEKAAR KEN.
- VERSKILLENDE IDEES SAL MEEDING VIR OORWEGING.
- SPANLEDE KONFRONTEER MEKAAR SE IDEES EN PERSPEKTIEWE.
- STRYD/ARGUMENTE VIND PLAAS WAT SPANLEDE ONTSTEL.
- SPANNE MISLUK OMDAT HULLE NIE GEFOKUS IS NIE.



STADIA VAN SPANONTWIKKELING



STORMINGSTADIUM

- SPANNE BELEEF ONGEMAK/KONFLIK TUSSEN LEDE.
- DIT IS 'N GEMAKLIKE STADIUM OM IN TE WEES.
- SPANLEDE WAARDEER DIE INSETTE VAN GROEPSLEDE EN BEREIK KONSENSUS OOR VERSKILLE.
- MENSE FOKUS DAAROP OM MET ROETINE BESIG TE WEES / BV. SPANORGANISASIE - WIE DOEN WAT ENS.

STADIA VAN SPANONTWIKKELING

NORMINGEWING / SKIKKINGSTADIUM

- SPANLEDE VIND MEKAAR / KOM OOREEN BEREIK KONSENSUS.
- ROLLE EN VERANTWOORDELIKHEDE IS DUIDELIK EN WORD AANVAAR.
- PROSESSE / WERKETIEK / WERKSTYL / RESPEK ONTWIKKEL .
- SPANNE HET AMBISIE OM TAAK TE VOLTOOI / SUKSES BEHAAL.

#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks

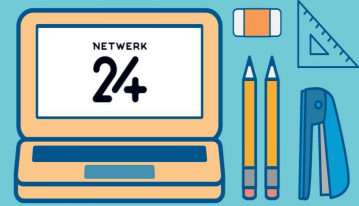


STADIA VAN SPANONTWIKKELING

PRESTERINGSTADIUM

- SPANLEDE IS BEWUS VAN STRATEGIE EN DOELSTELLINGS VAN DIE SPAN.
- HULLE HET LEIDING SONDER INMENGING VAN DIE LEIER.
- PROSESSE EN STRUKTURE WORD GESTEL.
- LEIERS DELEGEER EN HOU OOG OOR PROSESSE EN PROSEDURES.
- ALLE LEDE IS BEVOEG OM BESLUTE TE NEEM SONDER TOESIGHOUDING.

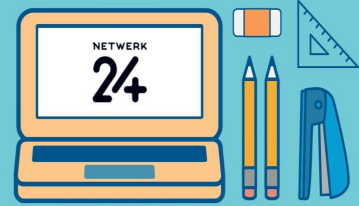
#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks



STADIA VAN SPANONTWIKKELING

VERDAGING- / ONTBINDINGSTADIUM

- FOKUS OP VOLTOOIING VAN DIE TAAK / BEËNDIGING.
- TRAUMATIESE ERVARING VIR SPANLEDE, MOET AAN NUWE PROJEKTE DEELNEEM /NUWE LEDE/SPAN.
- ALLE TAKE MOET VOLTOOI WORD VOOR SPAN KAN ONTBIND.

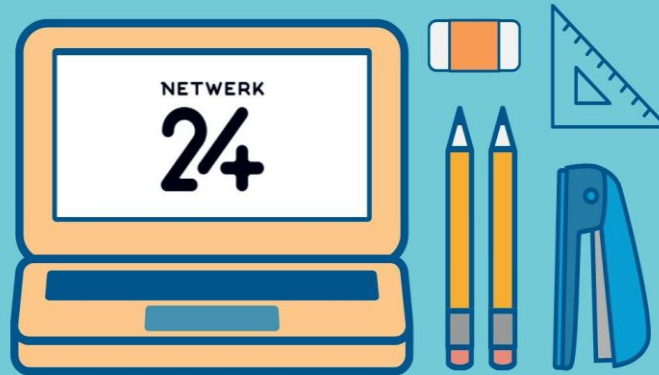


SPANDINAMIESE TEORIEË OM SPANPRESTASIE TE VERBETER.



- Spandinamiese teorieë verduidelik hoe doeltreffende spanne werk.
- Besighede kan take aan lede toewys volgens die rolle van die span.
- Spanlede kan prestasie maksimaliseer as take toegewys word
- Volgens hul vermoëns / vaardighede / eienskappe / persoonlikhede
- Spanlede met soortgelyke sterktes mag meeding om spantaak / verantwoordelikhede wat die beste by hul vermoëns / vaardighede pas.
- Teorieë help spanleiers om die persoonlikheidstipes van die span en lede te verstaan sodat take doeltreffender toegewys word.
- Konflik kan verminder word as spanlede verskillende rolle verrig.

#MYSKOOL
AANLYN HULP
vir matrieks

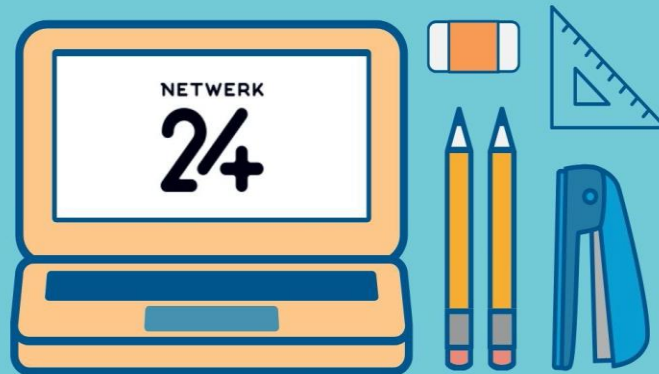


**VOLGENDE KEER – SPANDINAMIKA 2
KONFLIKHANTERING**

#MYSKOOL

AANLYN HULP

vir matrieke



DANKIE